

Algemene voorwaarden van B en B Birds of Prey.

Wij heten u van harte welkom bij B en B Birds of Prey te Bergen (Limburg) en verzoeken u zich op de hoogte te stellen van deze algemene voorwaarden.

Met het aangaan van een gemaakte reservering worden deze algemene voorwaarden van kracht.

Hoofdgast

De persoon die bij B en B Birds of Prey heeft gereserveerd middels een contactformulier, e-mail of via telefonisch contact.

De hoofdgast dient 18 jaar of ouder te zijn en is verantwoordelijk voor zijn of haar mede gasten en dient een vaste woon - of verblijfplaats te hebben.

Beheerder

De persoon die als eigenaar van B en B Birds of Prey of namens de eigenaar de Bed en Breakfast beheert.

Derden

Iedere andere rechtspersoon die geen gast, beheerder of eigenaar is.

Contact & Reserveringen

Via onze website www.benb-birdsofprey.nl, door een e-mail te sturen naar: info@benb-birdsofprey.nl of door te bellen met telefoonnummer: 06-17342961.

Annulering

Het herroepen of ontbinden van de definitieve reservering binnen de daarvoor geldende termijn.

U dient zelf zorg te dragen voor een annulerings- en/of reisverzekering.

Verblijf

De gehele periode gelegen tussen inchecken en uitchecken.

Contactgegevens

B en B Birds of Prey.

Ilona Steijger & Jurgen Bous

Havikstraat 4

5854 HV Bergen (Limburg)

06-17342961

Website: www.benb-birdsofprey.nl

E-mail : info@benb-birdsofprey.nl

1. B en B Birds of Prey.

1.1

B en B Birds of Prey is beschreven op de website : <https://benb-birdsofprey.nl/>

Deze website is met de grootste zorg samengesteld maar er kunnen verschillen zijn tussen de op de website gepresenteerde tekst en/of foto's en de actuele situatie bij B en B Birds of Prey ten tijde van het bezoek door onze gasten.

Er kunnen door de gasten geen rechten worden ontleend aan dergelijke verschillen.

1.2

De Eekhoorn en de Bosuil zijn beide geschikt voor twee personen.

Onze Bed en Breakfast is helaas niet geschikt voor minder validen.

Huisdieren zijn van harte welkom in onze Bed en Breakfast.

1.3

Op de dag van aankomst is uw kamer vanaf 15.00 uur voor u beschikbaar en u kunt tot 18.00 uur bij ons terecht om in te checken.

De afgesproken aankomsttijden zijn richttijden. Afwijkende tijden zijn mogelijk in overleg.

Indien u niet op de aangegeven tijd aanwezig kunt zijn, wilt u dit dan zo spoedig mogelijk aan ons kenbaar maken? Dan zorgen wij ervoor dat u te allen tijde naar binnen kunt.

In verband met het schoonmaken van de kamers dient u deze op de dag van vertrek vóór 11.00 uur te verlaten, tenzij anders overeengekomen.

1.4

Het ontbijt wordt geserveerd op de met u afgesproken tijd op uw kamer.

We stellen het op prijs wanneer u speciale wensen voor het ontbijt, glutenvrij, zoutarm, vegetarisch et cetera, doorgeeft als u de reservering bij ons maakt.

1.5

De Eekhoorn en Bosuil bij B en B Birds of Prey beschikken beide over een eigen badkamer met douche, wastafelmeubel, toilet en is inclusief gebruik van linnengoed en handdoeken.

1.6

De auto kan gratis worden geparkeerd op een openbare parkeerplaats. Parkeren geschiedt geheel op eigen risico.

1.7

We stellen het op prijs als de privéruimtes niet betreden worden door gasten van de Bed en Breakfast.

2. Prijzen

2.1

De prijzen van de kamers zijn beschreven op onze website: www.benb-birdsofprey.nl

Prijzen zijn inclusief uitgebreid ontbijt, gebruik van handdoeken en beddengoed, water en elektriciteit, wifi, toeristenbelasting en de eindschoonmaak.

2.2

De prijzen zijn exclusief kosten van een annulering- en/of reisverzekering en/of andere kosten.

2.3

Prijzen van B en B Birds of Prey zijn altijd vrijblijvend en geschieden onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen.

2.4

Alle vermeldingen op onze websites worden geacht te goeder trouw te zijn verstrekt en geschieden altijd onder voorbehoud van tussentijdse aanpassingen.

B en B Birds of Prey is niet aan kennelijke fouten op haar websites gebonden.

3. Reservering en betaling

3.1

Reserveren geschiedt bij voorkeur via de website: www.benb-birdsofprey.nl, of per e-mail via info@benb-birdsofprey.nl of via telefoonnummer 06-17342961.

3.2

Na een gemaakte reserveringsaanvraag ontvangt u van ons zo spoedig mogelijk bericht met daarin de bevestiging van uw reservering.

U dient deze gegevens te controleren en eventuele wijzigingen zo snel mogelijk terug te sturen naar info@benb-birdsofprey.nl.

3.3

Minimaal 14 dagen voor uw verblijf dient u het totaalbedrag over te maken naar bankrekeningnummer NL67 ABNA 0811 9927 56 t.a.v. I.T. Steijger onder vermelding van uw reserveringsnummer.

Bij reserveringen op korte termijn dient u het bedrag bij aankomst contant te betalen. Mocht er onverhoopt na de afgesproken termijn niets zijn ontvangen, dan komt de gemaakte reservering per direct te vervallen. U ontvangt hierover van B en B Birds of Prey een bevestiging van annulering.

3.4

Cadeaubonnen dienen binnen 1 jaar tijd van de factuur datum verzilverd te worden of een vooruit geplande datum vast te leggen binnen het jaar van factuur datum.

De cadeaubon is over te dragen aan derde.

Voor cadeaubonnen en no- show of annulering gelden de annuleringsvoorwaarden.

4. Annuleringsvoorwaarden

4.1

Wanneer een definitieve reservering voor de Bed en Breakfast is gemaakt en bevestigd, geldt voor annulering van die reservering het navolgende:

* Bij annulering meer dan 14 dagen van te voren is annuleren gratis.

* Bij annulering van 14 dagen tot 10 dagen voor de aankomstdatum bedragen de annuleringskosten 25%.

* Bij annulering van 9 dagen tot 6 dagen voor de aankomstdatum bedragen de annuleringskosten 50%.

* Bij annulering van 5 dagen of minder voor de aankomstdatum bedragen de annuleringskosten 100 %.

Om eventueel in aanmerking te komen voor teruggave van het betaalde bedrag dient u de annulering zo spoedig mogelijk per e-mail of telefonisch aan ons door te geven.

Na overleg zal het afgesproken bedrag zo spoedig mogelijk aan u worden overgemaakt, doch uiterlijk binnen 21 dagen.

Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats, annuleringskosten bent u ook verschuldigd als u niet komt opdagen. (No Show)

4.3

B en B Birds of Prey kan de reserveringsovereenkomst slechts opzeggen in de volgende

gevallen: in geval van overmacht, natuurramp, buitengewone weersomstandigheden, brand, overlijden van de eigenaren of familie, ziekenhuisopname of onaangekondigde verkoop.

In één van deze gevallen zal de eigenaar de gast zo spoedig mogelijk een alternatief aanbod doen toekomen. Is dit niet mogelijk of accepteert de gast het aangeboden alternatief niet, dan zal de eigenaar het volledige bedrag terugstorten.

Enige andere schade ten gevolge van de opzegging zal niet door de eigenaar worden vergoed.

5. Klachten.

5.1

Wij proberen uw verblijf zo aangenaam mogelijk te laten verlopen. Ondanks onze goede zorgen, is het toch mogelijk dat u een klacht of opmerking heeft. Om die naar behoren te kunnen oplossen vragen wij u om dit zo spoedig mogelijk aan ons kenbaar te maken ter plekke, via mail of telefonisch contact.

6. Aansprakelijkheid.

6.1

B en B Birds of Prey kan niet aansprakelijk worden gehouden voor door de gast of derden ten gevolge van het verblijf in de betreffende kamer geleden schade, de gast vrijwaart B en B Birds of Prey tegen aanspraken dienaangaande.

B en B Birds of Prey is niet aansprakelijk voor storingen in en om de accommodatie zoals storingen en uitval van stroom, Wifi, watervoorzieningen en technische installaties als ook niet of ontijdig aangekondigde bouw en/of wegwerkzaamheden in de nabijheid van B en B Birds of Prey.

6.2

B en B Birds of Prey aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verlies, diefstal, schade of

ongevallen, veroorzaakt aan personen en/of goederen tijdens of ten gevolge van het verblijf in de betreffende kamer(s) van B en B Birds of Prey.

6.3

De hoofdgast genoemd in de reserveringsbevestiging is verantwoordelijk voor een ordelijke gang van zaken in en om de betreffende kamer(s).

Er dient zorgvuldig met de spullen te worden omgegaan, de kamer dient dan ook netjes en fatsoenlijk te worden achtergelaten.

Dit geldt ook voor het gebruik van spullen in de Bed en Breakfast zoals: de bedden, badkamers en koffie- en thee voorzieningen.

Breuk of beschadiging dient dan ook door de gast direct aan de eigenaar te worden gemeld.

Eventuele reparatie- en/of vervangingskosten dienen door de gast onmiddellijk aan de eigenaar op diens eerste verzoek te worden vergoed.

Mocht achteraf na het uitchecken toch blijken dat er spullen kapot zijn achtergelaten en dit is niet aan de eigenaar gemeld, dan volgt alsnog de rekening voor de gemaakte reparatie- en/of vervangingskosten.

7. Veiligheid.

7.1

In verband met uw eigen veiligheid en dat van de Bed en Breakfast is het verboden om binnen in de kamers te roken of open vuur te gebruiken.

Het misbruik van brand/blusmiddelen dan wel het onklaar maken van de rookmelder is niet toegestaan.

8. Slotbepaling.

8.1

Voor zover in regels van internationaal privaatrecht niet anders bepaald, is op de onderhavige voorwaarden uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Niet Nederlandstalige gasten worden geacht akkoord te zijn met de algemene voorwaarden.

8.2

Alle geschillen voortvloeiende uit de gebruikersovereenkomst of deze voorwaarden zullen in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland, voor zover de regels van internationaal privaatrecht niet anders bepalen.

8.3

Geen van de partijen kan haar rechten en verplichtingen aan derden overdragen voor zover in de onderhavige voorwaarden niets anders is bepaald.

8.4

Indien en voor zover enige bepaling in de gebruikersovereenkomst en de onderhavige voorwaarden nietig mocht blijken, blijven de overige voorwaarden in stand en wordt het nietige artikel aldus geacht te zijn geconverteerd dat het in overeenstemming met de kennelijke bedoelingen van partijen wordt gebracht.

Mochten er verder nog vragen of opmerkingen zijn dan horen wij dat graag!

Vriendelijke groeten,

Ilona Steijger & Jurgen Bous

KVK:91757320

BTW: NL004914465B45

B en B Birds of Prey – 06-17 34 29 61